

# AXI [ PROACTIVE FIRMWARE ] SERVICES

ICT  
SYSTEMS

Een regelmatige firmware update is essentieel voor de optimale preformantie en functionering van uw HP server en storage omgeving.

## [ Optimale uptime ] van HP BladeSystems, traditionele servers en SAN

Het voorkomen van downtime en mogelijke veiligheidsrisico's is essentieel voor iedere organisatie; niet alleen voor grote organisaties met een 24/7 hoge beschikbaarheidsomgeving.

Extra aandacht dient te gaan naar het updaten van de firmware van **traditionele servers, BladeSystems, storage** en **SAN** componenten; vooraleer zich mogelijke problemen aandienen.

HP statistieken bewijzen dat het uitvalpercentage van blades, storage en SAN hardware met één derde kan worden verminderd, mits de installatie van de correcte firmware updates. Bovendien geeft het gebruik van oude firmware frequent aanleiding tot onaangekondigde complicaties; tijdens en na de implementatie van nieuwe server- en storage hardware.

Om zekerheid te bekomen dat alle HP BladeSystems, storage en SAN oplossingen gebruik maken van recente firmware en drivers, ontwikkelde AXI - in samenwerking met HP - de AXI Proactive Firmware Services.

## Een [ gezamenlijke ] HP - AXI aanpak

AXI Proactive Firmware Services is een perfect samenspel tussen specialistische 'HP Proactive Select' services (zie verder) en de expertise van AXI Integrated Technology Services (kortweg AXI ITS).

HP staat in voor de firmware en driver analyse. AXI ITS verzorgt de correcte uitvoering van de firmware en driver updates; op basis van de aanbevelingen en het uitrolplan.

De doelstelling is duidelijk: problemen voorkomen in plaats van genezen. M.a.w. proactief handelen in plaats van reactief.



De bouwstenen van AXI Proactive Firmware Services:

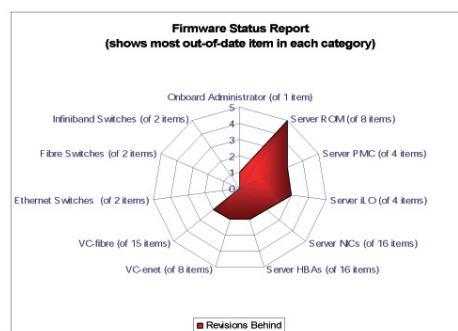
### Firmware en driver analyse op basis van HP Proactive Select services

Deze flexibel geprijsde HP Care Pack omvat:

- End-2-end firmware and software analysis of arrays, SAN switches, HBA's of SAN connected servers and the multi-path software
- Storage library firmware analysis
- (Standalone) Server firmware analysis
- BladeSystem firmware analysis

Om de firmware en driver analyse adequaat uit te voeren, krijgt u - als klant - een dedicated AXI projectleider toegewezen. Deze helpt u - in samenspraak met HP - met de selectie en initiëring van de juiste service activiteiten.

Hij/zij zorgt voor de proactieve delivery planning; helpt bij de resource planning en reviewt het uitrolplan.



BladeSystem Firmware and Driver Gap Assessment rapport: voorbeeld 'out-of-date' grafiek

### Firmware uitrol door AXI ITS

Op basis van het uitrolplan verzorgt AXI ITS de firmware en driver updates.

# AXI [ PROACTIVE FIRMWARE ] SERVICES

## AXI Proactive Firmware Services [ modaliteiten ]

De HP Care Pack 'Proactive Select' wordt u aangeboden in de vorm van een strippenkaart. Zo verkrijgt u een duidelijke controle over uw uitgaven.

U kunt één of meerdere strippenkaarten bestellen met 30, 60 of 90 credits of uitbreiden met 10 extra credits. U heeft de keuze tussen een looptijd van 1, 3, 4 of 5 jaar.

v.08.06.09 - EVA4400

Storage & SAN	Qty
EVA or MSA arrays	0
SVL switches	0
MSL libraries	0
SVL connected servers (standalone and blades)	0

Servers	Qty
Standalone proutant servers	0
Blade Enclosures	0

Update during after hours (yes = 1)	0
EVA4400 arrays	0

PSID	Coverage	Credits	Qty	Required
14	1st array + switches + 30 servers	20	0	0
TBD1	addl array + switches	10	0	0
TBD2	addl 30 servers	15	0	0
22	MSL	5	0	0
1	Standalone server	10	0	0
6	Blade Enclosure	20	0	0

Proactive Select Pk's - Firmware Analysis	1-year	Credits/year	LIST	QTY	Total LIST
ALJ2SE	#30	6.997,00 €	0	0,00 €	
ALJ24E	#60	13.992,00 €	0	0,00 €	
ALJ25E	#180	37.488,00 €	0	0,00 €	
ALJ26E	#180	2.131,00 €	0	0,00 €	
					<b>0,00 €</b>

Het prijzenmodel is transparant. Basis vormt de credit matrix

Op basis van het analysedossier van HP kan AXI ITS instaan voor de uitrol; aan promotionele gunsttarieven.

## Extra informatie

Op eenvoudige aanvraag bekomt u volgende voorbeeldrapporten:

- SAN Firmware and Software Analysis and Management
- Server firmware update recommendations
- BladeSystem Firmware and Driver Gap Assessment

## Voor extra informatie

[ België ]

Jacques Fonteyn  
Business Unit Manager ICT Systems  
e-mail: [jacques.fonteyn@axi.be](mailto:jacques.fonteyn@axi.be)  
tel: + 32 3 860 40 35 / 40 40



## AXI nv

Molenweg 107 - 2830 Willebroek  
tel: + 32 3 860 40 00  
e-mail: [info@axi.be](mailto:info@axi.be)  
web: [www.axi.be](http://www.axi.be)

